

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a LiNoRide (linoridenagyatad.hu) webáruház igénybevételéhez

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Bauer Balázs e.v. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett, LiNoRide néven forgalmazott webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) történő vásárlás feltételeit szabályozzák.

1.2. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató és a Webáruházban vásárló Ügyfél (a továbbiakban: Vásárló) között a Webáruház igénybevételével létrejövő valamennyi jogviszonyra kiterjed.

1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

Név:	Bauer Balázs e.v. (LiNoRide)
Székhely:	7500 Nagyatád, József Attila utca 27.
Telephely / bolt:	7500 Nagyatád, Hunyadi utca 8. fszt. 2.
Nyilvántartási szám / adószám:	/ 92216080-1-34
Telefonszám:	06 70 947 9253
E-mail:	linoridenagyatad@gmail.com
Tárhelyszolgáltató:	UNAS Online Kft. – 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; cégjegyzékszám: 08-09-015594; adószám: 14114113-2-08; e-mail: unas@unas.hu

3. Alapfogalmak

- Vásárló: a Webáruházban regisztráló, illetve vásárló természetes vagy jogi személy.
- Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.
- Termék: a Webáruház felületén megvásárolható, a Szolgáltató által forgalmazott elektromos roller, elektromos kerékpár és egyéb elektromos használati eszköz.
- Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között a Webáruházon keresztül, távollévők között kötött adásvételi szerződés.

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. A Vásárló a Webáruház felületén kiválasztja a megvásárolni kívánt Terméket, azt a kosárba helyezi, majd a megrendelés véglegesítése előtt megadja a szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és szállítási módot.

4.2. A Vásárló a „Megrendelés elküldése” (vagy ezzel egyenértékű) gomb megnyomásával fizetési kötelezettséget keletkeztető ajánlatot tesz a Termék megvásárlására.

4.3. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton (automatikus visszaigazoló e-mail formájában), legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló részére. E visszaigazolás nem minősül a Szolgáltató részéről a megrendelés elfogadásának, kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

4.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról és teljesíthetőségéről külön elektronikus üzenetben (visszaigazoló e-mail) értesíti a Vásárlót, vagy a Terméket a Vásárló részére kiszállítja/átadja.

4.5. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége a megrendelés Vásárló általi elküldésétől számított 48 óráig áll fenn.

4.6. A szerződés nyelve magyar; a létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató elektronikusan iktatja és a szerződés megszűnését követő legalább 5 évig megőrzi.

5. Árak, fizetési feltételek

5.1. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, amelyek az általános forgalmi adót tartalmazzák. Az árak forintban (Ft) értendők.

5.2. A Termékek ára nem tartalmazza a szállítási költséget, amelyet a Szolgáltató a megrendelés véglegesítése előtt, a Termék áráról elkülönítve, egyértelműen feltüntet.

5.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására; az árváltoztatás a Webáruházban történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és nem érinti a már leadott, visszaigazolt megrendeléseket.

5.4. Elfogadott fizetési módok: **[készpénz átvételkor / utánvét / banki átutalás / bankkártyás online fizetés].**

5.5. A Szolgáltató a vételárról a hatályos áfa-szabályok szerint elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki és küld meg a Vásárló részére.

6. Szállítási feltételek

6.1. A Szolgáltató a megrendelt Terméket **[házhozszállítással (futárszolgálat) / személyes átvétellel a 7500 Nagyatád, Hunyadi utca 8. fszt. 2. szám alatti üzletben]** juttatja el a Vásárlóhoz.

6.2. A szállítási határidő a visszaigazolt megrendelés alapján jellemzően **[.....] munkanap**; egyedi, raktáron nem lévő Termék esetén a Szolgáltató a pontos határidőről előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

6.3. A Termék kiszállításakor a Vásárló köteles a csomagot a futár jelenlétében megvizsgálni, és amennyiben sérülést tapasztal, azt a helyszínen jegyzőkönyveztetni.

7. Elállási jog

7.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a Termék – illetve több Termékből álló megrendelés esetén az utolsó Termék – Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

7.3. A Vásárló elállási szándékát a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, a Szolgáltató 2. pontban megjelölt elérhetőségeinek valamelyikén közölheti a Szolgáltatóval.

7.4. Elállás esetén a Vásárló köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltató részére visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költségét a Vásárló viseli.

7.5. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is; a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

7.6. A Vásárló felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

7.7. Az elállási jog – a 45/2014. Korm. rendeletben meghatározott kivételek szerint – nem gyakorolható különösen olyan Termék esetén, amely a Vásárló személyéhez kötött, az ő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére került előállításra, vagy amely jellegénél fogva nem szolgáltatható vissza.

8. Szavatosság és jótállás

8.1. A Szolgáltató által forgalmazott Termékekre a Ptk. szerinti kellékszavatosság, valamint – új Termék gyártási hibája esetén – termékszavatosság vonatkozik.

8.2. Amennyiben a Termék az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt termékkörbe tartozik (így különösen elektromos roller, elektromos kerékpár), és eladási ára eléri a 10.000 Ft-ot, a Termék kötelező jótállás vonatkozik, amelynek időtartama 10.000–250.000 Ft közötti vételár esetén 2 év, 250.000 Ft feletti vételár esetén 3 év.

8.3. A jótállás és a szavatosság részletes feltételeit, valamint a jótállás elvesztésének/korlátozásának eseteit (így különösen a Termék típusára előírt terhelhetőségi határ túllépését, illetéktelen javítást, nem eredeti alkatrész használatát) a Termékhez mellékelte jótállási jegy tartalmazza.

8.4. Elektromos roller és elektromos kerékpár esetén a Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a Termék használatára a mindenkor hatályos közlekedési (KRESZ) szabályok irányadók, amelyek jogosítvány, kötelező felelősségbiztosítás, illetve védőfelszerelés használatát írhatják elő; ezek betartásáért a Vásárló felel.

9. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

9.1. A Vásárló a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát a Szolgáltató 2. pontban megjelölt elérhetőségein terjesztheti elő.

9.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

9.3. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Vásárló – fogyasztói jogvita esetén – az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság

Illetékes hatóság:	Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya
Cím:	7400 Kaposvár, Csokonai u. 3. (levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.)
Telefon:	+36-82-510-868
E-mail:	fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Békéltető testület

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Név:	Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Cím:	7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefon:	(82) 501-000
E-mail:	skik@skik.hu

A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat; a területileg illetékes testületek elérhetősége a www.bekeltetes.hu oldalon található.

9.4. A Vásárló a fogyasztói jogvitáját bírósági úton is érvényesítheti.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A Webáruház felületén megjelenő szöveges és képi tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak; azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem használhatók fel.

10.2. A Szolgáltató a Webáruház működése során felmerülő technikai hibákért, átmeneti elérhetetlenségért felelősséget nem vállal, de minden tőle elvárhatót megtesz a zavartalan működés érdekében.

10.3. A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (így különösen a GDPR-nak) megfelelően, a külön elérhető Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

10.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést megelőzően leadott megrendelésekre nem alkalmazandó.

1. számú melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján; csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: **Bauer Balázs e.v. (LiNoRide), 7500 Nagyatád, József Attila utca 27., e-mail: linoridenagyatad@gmail.com**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Termék/Termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: [.....]

A fogyasztó(k) neve: [.....]

A fogyasztó(k) címe: [.....]

.....

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: [.....]